



## Die 7 Stufen des Eichenhorns

### 1. Sie wissen, was Sie wollen.

Zumindest wissen Sie, dass Sie wollen – nämlich aktiv etwas verändern. Sie möchten zum Beispiel Ihre Potenziale besser nutzen. Sie haben es satt, ständig nur zu reagieren, sondern wollen die Dinge aktiv voranbringen. Sie suchen Klarheit über Ihre wahren Ziele. Sie möchten motivieren. Und Sie sind grundsätzlich offen für neue Sichtweisen, Gedanken, Impulse und Vorschläge. Auf dieser Grundlage können wir gemeinsam in einem ersten Informationsgespräch eine konkrete Zielvorstellung für Ihr Coaching und/oder Training formulieren.

### 2. Ich unterbreite Ihnen ein detailliertes Angebot.

Im Anschluss an unser Informationsgespräch beschreibe ich Ihnen bei Auftragserteilung schriftlich und detailliert meine Leistung und lege Ihnen eine entsprechende konkrete Kostenkalkulation vor – übersichtlich, nachvollziehbar und transparent.

### 3. Sie erteilen den Auftrag für unsere Zusammenarbeit.

Auf der Grundlage des Angebots erteilen Sie – oder ein Dritter, zum Beispiel Ihr Arbeitgeber – mir einen verbindlichen, schriftlichen Auftrag und stimmen der Übernahme der veranschlagten Kosten zu. Die 7 Stufen sind – im Sinne Allgemeiner Geschäftsbedingungen – Teil unserer vertraglichen Vereinbarung.

### 4. Wir besprechen den Weg, wie Sie Ihre Ziele am besten erreichen.

Gemeinsam entwickeln wir eine Strategie und verständigen uns über das Verfahren – auch wenn Coaching, Training, Moderation im Prinzip offene, dialogische Prozesse sind, bei denen sich nicht alles von vornherein bis aufs I-Tüpfelchen planen lässt.

Zu der für Sie maßgeschneiderten Strategie gehören

- eine konkrete Zielbeschreibung,
- eine erste Analyse Ihrer beruflichen und – soweit dafür relevant – Ihrer persönlichen Ausgangssituation,
- eine grundsätzliche Verständigung über die Themen und die Vorgehensweise unserer gemeinsamen Arbeit.

Auf dieser Basis beschreibe ich Ihnen meine Leistung als Coach und nenne Ihnen einen möglichst genauen Zeitrahmen für unsere Zusammenarbeit.

Die ersten beiden Stunden unserer Teamarbeit – Zieldefinition und Strategieentwicklung – sind die Basis für z. B. Ihr gesamtes individuelles Coaching und sind honorarpflichtig.

### 5. Rücktritt vom Vertrag

Ab dem Zeitpunkt Ihrer schriftlichen Auftragserteilung ist ein Rücktritt von der Zusammenarbeit mit Eichenhorn mit Kosten verbunden.

Die Stornokosten beziehen sich auf den tatsächlichen Leistungsaufwand der Auftragsunterzeichnung, also das vereinbarte Gesamthonorar.

Ihre Investition beläuft sich auf die tatsächliche Vorbereitungs- und Arbeitszeit zzgl. evtl. anfallender Spesen und der gesetzlichen MwSt.

### 6. Das Coaching beginnt.

Jedes Coaching beginnt mit einer fundierten, klaren Einführung. Ich lege genauer meine Sicht Ihrer beruflichen, aber auch Ihrer mentalen, emotionalen und physischen Ausgangssituation dar. Dann erläutere ich Ihnen noch einmal das von uns zuvor anvisierte Coaching-Ziel und beschreibe den gemeinsamen Weg dorthin sowie die Methoden, mit deren Hilfe wir Ihre Ziele erreichen.

Ausgangssituation und Vision verhalten sich dabei zueinander wie Landkarte und Gebiet. Erst analysieren wir Ihre „innere Landkarte“. Dann lernen Sie, dieses Schema vom eigentlichen Gebiet zu unterscheiden. Schließlich erweitern wir Ihren Horizont über den Rand der Karte hinaus. Meine wichtigste Aufgabe ist es, Sie zur Suche nach solchen neuen Horizonten zu ermutigen.

### 7. Sie bekommen einen Abschlussbericht.

Am Ende unserer aktiven Zusammenarbeit im Coaching-Prozess bekommen Sie von mir ein Coachingprotokoll und eine detaillierte Einschätzung der von uns erarbeiteten Ergebnisse.

Darüber hinaus enthält das Protokoll genaue Empfehlungen, wie Sie ihre neuen Perspektiven und Potenziale auch künftig aktiv nutzen und weiterentwickeln können – und wie Sie die im Coaching erarbeiteten Instrumente der Selbstbeobachtung und Selbststeuerung erfolgreich einsetzen.

**Kurz: Mit Coaching und Coachingprotokoll bekommen Sie eine Art individuellen Wegzeugkoffer für Ihre berufliche Lebensarchitektur an die Hand.**