



EICHENHORN

COACHING · TRAINING · MODERATION

## Was ist Training?

Der Begriff Training steht im Allgemeinen für Veränderungsprozesse bzw. Prozesse, die eine Entwicklung für Veränderungen einleiten.

Beim Menschen entstehen die Veränderungen durch ein Training in der Verarbeitung von Reizen.

Diese Reize können aus dem Menschen selbst hervorgehen, indem zum Beispiel Vorgänge auf der kognitiven Ebene einen Reiz für Veränderungen auf der körperlichen und emotionalen Ebene darstellen. Ebenso können Reize von außen kommen, indem zum Beispiel ein langfristiges Training im Kommunikationsverhalten in Führungs- und Mitarbeiter-Teams die entsprechende Umsatzsteigerung eines gesamten Unternehmens fördert.

Eichenhorn entwickelt und veranstaltet **Business Trainings mit Methode und System** zu den Themen, die sich um **Persönlichkeitswachstum** und **soziale Kompetenzen** drehen.

Unser Kompetenzschwerpunkt ist die **Kommunikation in Vertrieb, Kundenservice und Marketing**. Ein Beispiel ist das zielgenaue Training eines abschlusssicheren, freundlichen und kundenorientierten Auftretens im persönlichen Gespräch und am Telefon.

In Einzel- oder Gruppentrainings schulen wir Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter mit einem genau auf die **Bedürfnisse Ihres Unternehmens** zugeschnittenen Programm. Im Mittelpunkt stehen dabei praktische Übungen, die sich ganz **konkret** an den Anforderungen **Ihres Geschäftsalltags** im Verkauf, Kundendienst oder Telefonmarketing orientieren. Unsere **Trainingsstärken** sind Managementtraining, Verkaufstraining, Kommunikationstraining, Verhandlungstraining, Konflikttraining.

Begleitend unterstützen wir hierbei die Mitarbeiterentwicklung und das Teambuilding in Ihrem Unternehmen.

Der **Leitgedanke** unserer Trainingsprogramme ist **persönlichkeitsorientiert**: Indem Ihre Mitarbeiter einen Zugang zu sich selbst, zu ihren wahren Stärken und Potenzialen finden, wirken sie nach außen authentisch und überzeugend – und nur so finden sie einen direkten Draht zu Ihren Kunden!

**Einen guten und professionellen Trainer zeichnet die Methodenkompetenz in Verbindung mit einer für das Thema des Trainings relevanten Erfahrung aus. Der Trainer ist auch Moderator seiner Gruppe.**